

Invoering centrale weekwacht vanaf 2025

Remi Colaes

1. Weekwacht centraal in de hoofdwachtpost?

a. Op welke vragen moeten we een antwoord geven?

Nummering volgens de hoofdstukken:

2. Hoeveel artsen dienen ingezet te worden
3. Op welke locaties wordt een centrale weekwacht georganiseerd
4. Shiftindeling week- & weekendwacht
5. HAI0-wachten
6. Vergoedingen: forfaits en cashpool
7. Vrijstellingen
8. Weekwachtcoördinatie

2. Hoeveel artsen dienen ingezet te worden?

Analyse weekwachten en vrijdagnachten

a. Analyse registratie weekwachten

Alle WDO's hebben in 3 perioden een registratie gedaan van het aantal en de aard van de contacten tijdens de weekwacht.

De opmerkingen die artsen noteerden geven ook een beeld van het oneigenlijk gebruik van de

	Gemiddeld		12/06 - 13/7 2023		16/10 - 16/11 2023		15/1 - 16/2 2024	
	18-23 uur	23-8 uur	18-23 uur	23-8 uur	18-23 uur	23-8 uur	18-23 uur	23-8 uur
raadpleging	7	1	8	1	6	1	8	1
telefonische raadpleging	11	6	13	6	9	5	12	6
huisbezoek	3	2	3	2	2	2	4	2

wachtdienst.

De detail van deze registratie is bijgevoegd op einde van dit document.

b. Analyse vrijdagnachten 2023 (vallen onder weekendwacht)

De vrijdagnachten uit 2023 zijn opgesplitst in contacten tussen 19 uur en 23 uur (avondraadplegingen) en 23 uur tot 6 uur (diepe nacht). Contacten tussen 6 en 8 uur zijn niet meegeteld daar deze kunnen beschouwd worden als contacten welke vallen onder de dag en op een weekday hoofdzakelijk kunnen verwezen worden naar de raadpleging van eigen huisarts.

Vrijdagavond 19-23 uur 2023

Rijlabels	Huisbezoek	Raadpleging	Telefonisch Consult	Eindtotaal
Totaal	168	891	178	1238
gemiddeld	3,2	17,1	3,4	23,8
	Huisbezoek	Raadpleging	Telefonisch Consult	Totaal

Vrijdagavond diepe nacht 2023

Rijlabels	Huisbezoek	tot huisbezoek	Raadpleging	tot raadpleging	Telefonisch Consult	tot tel consult	Eindtotaal	Totaal
TOTAAL	75	75	296	296	99	99	473	473
Gemiddeld		1,4		5,7		1,9		9,1
		Huisbezoek		Raadpleging		Telefonisch Consult		Totaal

De detailregistratie is bijgevoegd op einde van dit document.

c. Analyse: mogelijke conclusies

De weekwachtregistratie toont een meerderheid aan telefonische raadplegingen t.o.v. raadplegingen en huisbezoeken. Een reden hiervoor kan zijn dat de arts zelf de oproep aanneemt, deze onmiddellijk triert en een tijdelijke oplossing voorziet tot de volgende ochtend. Mogelijk speelt hierin het niet wonen op de praktijk een rol.

De analyse van de vrijdagwachten welke onder de weekendwacht van de wachtpost vallen toont een grotere belasting dan tijdens de weeknachten.

Oorzaak kan zijn dat de patiënten:

- Tijdens dag sneller verwezen worden naar de wachtpost wanneer de agenda van de eigen arts vol zit,
- De patiënten niet veel moeite doen om de eigen arts te bereiken daar de wachtpost die avond geopend is,
- Het gedrag van de patiënten anders is tijdens een weekend dan tijdens de week en zij niet wachten tot de volgende dag voor een afspraak met het weekend voor de deur,

De belasting van de avondwacht (maandag t.e.m. vrijdag) kan mogelijk nog verder toenemen met de start van de wachtdienst om 18 uur.

d. Verskil in wachtbelasting tussen de # wdo's

De tabel bevat de targets in de wachttol 2024-2025 afgerond naar het geheel getal. Dit komt ongeveer overeen met het gemiddeld aantal weekwachten per arts. De effectieve aantallen per arts kunnen afwijken door bv. vermindering door zwangerschappen, het bereiken van de pensioenleeftijd, lokale vrijstellingen vanaf 60 jaar, medische vrijstellingen,

Er wordt in de toegekende targetgetallen geen onderscheid gemaakt tussen artsen en PO's die weekwachten kunnen doorgeven aan hun HAIO. PO's zijn tijdens de weekwacht wel stand-by voor hun HAIO. M.a.w. vaste artsen en PO's krijgen evenveel wachten.

	target in de wachtrol
1 Lokeren	6
2 Waasland-West	7
3 Temse	7
4 Sint-Niklaas	10
5 Reynaertkring-oost	10
6 Waasrand-Oost	11
7 Beveren-Haasdank	12
8 Reynaertkring-West	13
9 Kruibeke	16
10 Nieuwkerken-Waas	28

3. Op welke locaties wordt een centrale weekwacht georganiseerd

a. Hoofdwacht in Sint-Niklaas

Op basis van de analyses uit hoofdstuk 2, waarbij een belasting kan verwacht worden van een 18-tal contacten in tussen 19 uur en 23 uur, volstaat het om één zittende en arts en één rijdende arts in te zetten.

Het enkel organiseren van de centrale weekwacht op de hoofdwachtpost is hierdoor aangewezen. Op deze wachtpost kunnen tot 3 zittende artsen parallel raadplegingen doen, zodat bij hoge drukte nog een extra arts (tot max. 2 extra artsen) kan ingezet worden.

b. Regelgeving RIZIV

Zie ook 4.c.1.

Gezien de voorwaarden voor financiering van FSV's, dient nagegaan of een afwijking kan aangevraagd worden om enkel één van onze wachtposten te openen in de weekavonden van 18 uur tot 23 uur. De vraag hierbij is welke impact dit heeft op onze financiering.

Een voertuig met een rijdende arts kan enkel centraal vanuit de hoofdwachtpost voorzien worden.

De opening in de diepe nacht is ook enkel vanuit de hoofdwachtpost mogelijk.

VRAAG: mag er enkel een zittende wacht voorzien worden op één van onze drie locaties.

4. Shiftindeling week- & weekendwacht

a. Huidige situatie weekendwacht

Hoofdwachtpost: het weekend is ingedeeld in shiften van 12 uur. De nachtschift op vrijdagavond is een shift van 13 uur.

Satellieten: er is één dagshift van 12 uur.

Afwijkende shiften op Kerstavond en Oudejaarsavond: nachtschift start om 17 uur i.p.v. 19 uur. Shiftduur is dan 15 uur.

Vlinderwacht: verschoven uurrooster naar 9 uur tot 21 uur i.p.v. 8 uur tot 20 uur.

Achterwachten: achterwachten zijn voorzien per shift van 12 uur en op vrijdagavond of de avond voor een feestdag per shift van 13 uur.

WEEKEND

	8 uur	9 uur	19 uur	20 uur	21 uur	8 uur
vrijdag			13 uur	nacht		
zaterdag	12 uur dag			12 uur nacht		
zondag	12 uur dag			12 uur nacht		
vlinderarts		12 uur dag				
satelliet	12 uur dag					

FEESTDAG

	8 uur	19 uur	20 uur	21 uur	8 uur
avond voor feestdag		13 uur	nacht		
feestdag	12 uur dag			12 uur nacht	
vlinderarts		12 uur dag			
satelliet	12 uur dag				

ACHTERWACHT

	8 uur	19 uur	20 uur	8 uur
vrijdag/avond voor feestdag		13 uur	nacht	
zaterdag/zondag feestdag	12 uur dag		12 uur nacht	

b. Uittreksel uit het intern reglement

4.2.12 Omschrijving van de verschillende types wacht

- **1ste zittende wacht** in de centrale huisartsenwachtpost :

Deze arts is permanent **aanwezig** in de wachtpost tijdens de volgende uren :

- vrijdagavond van 19u00 tot zaterdagochtend 08u00,
- op de avond voor een feestdag van 19u00 (17u00 in geval van Kerstavond of Oudejaarsavond) tot de ochtend van de feestdag 08u00,
- zaterdagmorgen van 08u00 tot zaterdagavond 20u00,
- zaterdagavond van 20u00 tot zondagochtend 08u00,
- zondagochtend van 08u00 tot zondagavond 20u00,
- zondagavond van 20u00 tot maandagochtend 08u00,
- op feestdagen van 08u00 tot 's avonds 20u00,
- de avond van een feestdag van 20u00 tot de volgende ochtend 8u00.

- **2e zittende wacht** in de centrale huisartsenwachtpost :

Deze arts is permanent **aanwezig** in de wachtpost tijdens de volgende uren :

- zaterdagmorgen van 08u00 tot zaterdagavond 20u00,
- zondagochtend van 08u00 tot zondagavond 20u00,
- op feestdagen van 08u00 tot 's avonds 20u00.

Deze arts werkt mogelijks een verkorte shift afhankelijk van de werkdruk. De arts kan enkel mits uitdrukkelijk akkoord van WECO om 14 uur stoppen. Hij dient evenwel, zelfs indien hij mag stoppen met werken, beschikbaar te blijven. Verloning is conform het aantal gepresteerde uren.

- De **rijdende wacht** in de centrale huisartsenwachtpost :

Deze arts is permanent **aanwezig** voor het uitvoeren van huisbezoeken tijdens de volgende uren :

- zie de uren van de 1^{ste} zittende arts.
- De **vlinderwacht** in de centrale Huisartsenwachtpost :
*Deze arts is permanent **aanwezig** voor het uitvoeren van huisbezoeken tijdens de volgende uren :*
 - zaterdagmorgen van 09u00 tot zaterdagavond 21u00,
 - zondagochtend van 09u00 tot zondagavond 21u00,
 - op feestdagen van 09u00 tot 's avonds 21u00.*Deze arts dient naast zijn functie als rijdende arts, de zittende collega(s) in de centrale Huisartsenwachtpost bij te staan. Een vrij kabinet is hiervoor ter beschikking om consultaties uit te voeren.*
- De **wachtarts in de satellietposten** :
*Deze arts is permanent **aanwezig** in de wachtpost tijdens de volgende uren :*
 - zaterdagmorgen 08u00 tot zaterdagavond 20u00,
 - zondagochtend 08u00 tot zondagavond 20u00,
 - tijdens feestdagen van 08u00 tot 's avonds 20u00.*De wachtarts in Beveren zal ook tussen 08u00 en 19u00 de overlijdens op de diensten Geriatrie, Revalidatie en de palliatieve Eenheid vaststellen.*

c. Nieuwe situatie: # scenario's

1. RIZIV en nieuwe regels omtrent FSV's

Begin 2025 start de werking en financiering van FSV's waardoor wij als wachtpost de overstap maken van een wachtpost vzw naar een FSV vzw. Laatste wijziging is dat de wetgeving omtrent invoering omtrent de verplichte instap in FSV's met één extra jaar opgeschoven wordt naar 1/1/2026 waarbij wel de mogelijkheid voorzien wordt voor wachtposten om toch reeds in te stappen op 1/1/2025.

FSV's zijn een samenwerking tussen minimaal 3 wachtposten met een minimum aantal inwoners van 300.000. De regelgeving omtrent FSV's maakt enkel onderscheid tussen wachtposten die 's nachts geopend zijn en welke 's nachts niet geopend zijn. Dit zowel voor de week- als de weekendwacht.

Bij de start van onze centrale weekwacht in 2025 vallen (kunnen) wij dus onder de nieuwe regelgeving rond FSV's. Dit zou dus betekenen dat wij een centrale weekwacht zouden moeten aanbieden op onze 3 wachtpostlocaties. Er wordt door het RIZIV een overgangperiode van 3 jaar voorzien met een evaluatie.

Om enkel een centrale weekwacht te voorzien in de hoofdwachtpost Sint-Niklaas, zal een afwijking in de overgangperiode aangevraagd dienen te worden. Het RIZIV laat deze mogelijkheid open (na mondeling overleg). Er is wel nog veel onduidelijkheid over de evaluatie en hoe het RIZIV van haar rigide regels wil afwijken en zal omgaan met een organisatie-model als het Waasland. Opmerking: er was bij het RIZIV een soepeler houding aanwezig tijdens de laatste vergaderingen van het begeleidingsplatform.

Er wordt verder enkel rekening gehouden met de organisatie van een centrale weekwacht enkel in de wachtpost Sint-Niklaas.

OPMERKING: Mogelijk dienen wij best deze vraag schriftelijk aan het RIZIV te stellen om zekerheid te hebben alvorens er keuzes gemaakt wordt tussen de verschillende scenario's omtrent het aanbod van een centrale weekwacht.

UPDATE: Het RIZIV bevestigt dat de aanvraag kan ingediend worden om enkel op één locatie de weekwacht te organiseren. Dit heeft natuurlijk implicaties naar de financiering.

UPDATE: Het KB ronde Functionele samenwerkingsverbanden werd door de Raad van State opgeschort zodat wachtposten terugvallen op de huidige oude financieringsregelgeving welke minder gunstig is. Verwachting is dat het KB na de verkiezingen opnieuw wordt gepubliceerd (met mogelijke aanpassingen op vraag van de wachtposten indien er financiële ruimte is op de begroting van de nieuwe regering) waardoor de mogelijke startdatum minimaal verschoven wordt naar 1 januari 2026. De vergadering van het begeleidingsplatform zouden aan een lagere frequentie blijven doorgaan volgens info van het kabinet Vandenbrouke.

2. Wat valt onder weekwacht voor het RIZIV

De financieringsregels, zowel de huidige als de nieuwe voor FSV's, gaat uit van een verdeling:

Week : maandag tot en met donderdag 18 uur tot 8 uur.

Weekend: vrijdag 18 uur tot maandag 8 uur, inclusief feestdag tijdens de week 18 uur de avond vooraf tot 8 uur de dag nadien.

3. # scenario's

De start van de wachtdienst vanaf 18 uur welke vanaf 2025 (nu dus uitgesteld tot 1/1/2026) wettelijk dient gevolgd te worden in het kader van de invoering van de FSV's en de bijkomende financiering, alsmede de keuze van een shiftindeling voor de weekwacht heeft ook gevolgen voor de shiftindeling van weekendwacht. Vooral de splitsing van de nacht in een avondwacht en een diepe nacht wacht noopt mogelijk een herziening van de shiftindeling tijdens de weekendwacht.

Een aantal mogelijke scenario's zijn hieronder weergegeven ter discussie.

BELANGRIJK hierbij is dat de keuze van een nieuwe shiftindeling vooral in het weekend een inpakt zal hebben op het aantal weekendwachten per arts. Des te meer shiften gesplitst worden, des te meer artsen per weekend dienen ingezet te worden en hoe meer wachten de artsen dienen uit te voeren en dus hoe meer artsen ingezet dienen te worden tijdens feestdagen. De vraag is ook hoe achterwachten en drukteartsen mee opgenomen worden in de shiftindeling.

BIJKOMENDE VRAGEN:

- Werkbaarheid van het aantal en type shiften? Hoe meer shiften hoe meer dient gewisseld en hoe meer tijd in de agenda niet beschikbaar is voor patiëntencontacten.
- Mogelijkheid tot wissels tussen de type shiften? Korte en lange shiften zouden de bereidheid kunnen verlagen om in te gaan op vragen tot wissels of overnamen.
- Wat met externe artsen of artsen die veel extra shiften opnemen? Zal er nog interesse zijn om wachten over te nemen door externe artsen?
- Wordt de vervroegde start om 17 uur tijdens Kerst- en Oudejaarsavond behouden?
→ Het start uur van 17 uur blijft behouden.

SCENARIO 1: 5 weeknachten splitsen in avond (5 uur) en diepe nacht (9 uur), weekendhiften 12 uur

WEEK	8 uur	18 uur	23 uur	8 uur
maandag - vrijdag		5 uur avond	9 uur diepe nacht	

WEEKEND	8 uur	9 uur	20 uur	21 uur	23 uur	8 uur
zaterdag	12 uur dag		12 uur nacht			
zondag	12 uur dag		12 uur nacht			
vlinderarts	12 uur dag					
satelliet	12 uur dag					

FEESTDAG	8 uur	9 uur	18 uur	20 uur	21 uur	23 uur	8 uur
avond voor feestdag			5 uur avond			9 uur diepe nacht	
feestdag	12 uur dag		12 uur nacht				
vlinderarts	12 uur dag						
satelliet	12 uur dag						

ACHTERWACHT	8 uur	18 uur	23 uur	8 uur
maandag - vrijdag		13 uur nacht		
vrijdag/avond voor feestdag		13 uur nacht		
zaterdag/zondag feestdag	12 uur dag		12 uur nacht	

SCENARIO 2: alle nachtschiften splitsen in avond (5 uur) en diepe nacht (9 uur), dagshiften 10 uur / 6 uur

WEEK	8 uur	18 uur	23 uur	8 uur
maandag - vrijdag		5 uur avond	9 uur diepe nacht	

WEEKEND HOOFDWACHTPOST	8 uur	9 uur	14 uur	15 uur	18 uur	20 uur	21 uur	23 uur	8 uur
zaterdag	10 uur dag		5 uur avond		9 uur diepe nacht				
zondag	10 uur dag		5 uur avond		9 uur diepe nacht				
vlinderarts	6 uur dag		6 uur dag						
satelliet	6 uur dag		6 uur dag						

FEESTDAG	8 uur	9 uur	14 uur	15 uur	18 uur	20 uur	21 uur	23 uur	8 uur
avond voor feestdag			5 uur avond		9 uur diepe nacht				
feestdag	10 uur dag		5 uur avond		9 uur diepe nacht				
vlinderarts	6 uur dag		6 uur dag						
satelliet	6 uur dag		6 uur dag						

ACHTERWACHT	8 uur	18 uur	23 uur	8 uur
maandag - vrijdag		5 uur avond	9 uur nacht	
vrijdag/avond voor feestdag		5 uur avond	9 uur nacht	
zaterdag/zondag feestdag	10 uur dag		5 uur avond	9 uur nacht

SCENARIO 3: 4 weeknachten splitsen in avond (5 uur) en diepe nacht (9 uur), weekendhiften 12 uur, vrijdagnachtshiften 14 uur

WEEK	8 uur	18 uur	23 uur	8 uur
maandag - donderdag		5 uur avond	8 uur diepe nacht	

WEEKEND	8 uur	18 uur	20 uur	21 uur	23 uur	8 uur
vrijdag		14 uur nacht				
zaterdag	12 uur dag		12 uur diepe nacht			
zondag	12 uur dag		12 uur diepe nacht			
vlinderarts	12 uur dag					
satelliet	12 uur dag					

FEESTDAG	8 uur	18 uur	20 uur	21 uur	23 uur	8 uur
avond voor feestdag			14 uur nacht			
feestdag	12 uur dag		12 uur diepe nacht			
vlinderarts	12 uur dag					
satelliet	12 uur dag					

ACHTERWACHT	8 uur	18 uur	23 uur	8 uur
maandag - vrijdag		13 uur nacht		
vrijdag/avond voor feestdag		13 uur nacht		
zaterdag/zondag feestdag	12 uur dag		12 uur nacht	

4. Wachtbelasting tijdens de weekwacht

a. Uitgangspunten

Met volgende uitgangspunten wordt rekening gehouden:

- Locatie weekwacht
- Shiftindeling
- Periode wachttrol
- Aantal weeknachten
- Aantal aanwezige artsen
- Inzet HAIO'
- Wat met 7^{de} jaar HAIO's

Locatie weekwacht: enkel centraal vanuit Sint-Niklaas.

Shiftindeling: splitsing avond 18 uur tot 23 uur en diepe nacht 23 uur tot 8 uur van maandag tot en met donderdag.

Periode wachttrol: een wachttrol welke loopt van 1 februari tot 31 januari gelijk aan de wachttrol voor het weekend. Voordeel van de starten op 1 februari is dat de eindejaarsfeestdagen lang vooraf verdeeld zijn.

Aantal weeknachten: dit is een beetje wisselend per jaar en afhankelijk van het aantal feestdagen welke op een weekdag vallen al dan niet aansluitend aan een weekend. Voor de wachttrol 2024-2025 zijn er **195** weeknachten.

In het systeem van lokale weekwachten maakt dit met 10 WDO's dat er 1.950 weekwachten zijn.

Inzet HAIO's: Momenteel zijn er 48 HAIO's welke 60 uur weekwacht dienen te presteren, dit maakt dat 240 weekwachten door HAIO's worden uitgevoerd waarbij 240 keer een PO stand-by dient te zijn. De 8^{ste} jaar HAIO's dienen maar 30 uur weekwacht te presteren, maar doordat het aantal 8^{ste} jaar in de eerste groep en de tweede groep nagenoeg gelijk is, kan met het totaal aantal van 48 HAIO's gerekend worden. Het aantal HAIO wachten zal jaarlijks wat verschillen. Er dient opgemerkt dat de stageperiode van de HAIO's (oktober tem september) niet samenvalt met de periode van de wachttrol (februari tot januari) waardoor het aantal HAIO wachten niet exact kan berekend worden per wachttrol. We gaan er verder vanuit dat het aantal HAIO's stabiel blijft door de jaren heen en gezien de stijgende cohorte voorzien in de toegangsexamen dit aantal binnen een aantal jaren verder zal toenemen.

Aantal aanwezige artsen: Vanuit de registratie van het aantal contacten, volstaat het om één zittende arts en één rijdende arts.

b. Berekening aantal wachten per arts

Aantal artsen per weeknacht = 2/avondshiften + 2 diepe/diepe nacht shiften = 4
Totaal te verdelen weeknachten = 195

Totaal shiften te presteren door HAIO's = $48 \text{ HAIO's} \times (5 \times 2) \times 0.857 = 411$

0,857 = correctiefactor daar de HAIO's om aan hun 60 uur te komen een combinatie moeten maken van avond en diepe nacht waardoor het aantal wachten per HAIO kleiner zal zijn 5×2 . Bv. 10 avondshiften geeft maar 50 uur weekwacht, maar 10 diepe nacht shiften geeft dan weer 90 uur weekwacht.

$0.857 = 60 \text{ uur wacht} / 14 \text{ uur totaal één weeknacht} = 4,2857 \text{ totale weekwachten}$.
Procentueel geeft een correctiefactor van 0,857.

Aantal effectieve wachtartsen = 216

Totaal shiften per vaste arts = $((4 \times 195) - 411) / 216 = 1.7$

Dit betekent dat 30 % van de artsen 1 avond of 1 nachtshift zullen toegewezen krijgen en 70 % 2 shiften, waarbij een combinatie kan gemaakt worden van de avond of diepe nachtshift en zelfs kan gecombineerd worden tot 1 volledige weeknacht.

LET OP:

1. Dit cijfer is onderhevig aan de wijzigingen in het aantal effectieve wachtartsen (instroom en uitstroom), uitval om medische reden en het aantal HAIO's, en aan het aantal weeknachten per wachttrol. De variatie zal wel evenwel klein zijn.
2. Dit cijfer zal beïnvloed worden door de wijze waarop PO's hun HAIO dienen te begeleiden, eventueel ook doordat 7^{de} jaar HAIO's niet of beperkter gekoppelde wachten dienen te doen tijdens het weekend (ref. de huidige werkwijze waarbij 7^{de} jaar HAIO's pas vanaf februari ingezet worden in de weekendwacht en zorgen voor een overaanbod wachtartsen in de periode juli-augustus).
3. Door de splitsing avond / diepe nacht ook op vrijdag door te voeren, stijgt het aantal weekendwachten.

5. HAIO-wachten

a. Uittreksel uit het ICHO reglement versie 01/03/2023

VI. WACHTEN EN PERMANENTIEREGELING

VI.1. ALGEMEEN

De deelname aan de wachtdienst maakt integraal deel uit van de opleiding. Elke huisarts-in-opleiding doet minstens 120 uur, in concreto 60u weekwacht en minstens 60u weekendwacht per opleidingsperiode van 12 maanden in een huisartsenpraktijk (zie MB 17/07/2009) en maximum 360 uur per opleidingsperiode van 12 maanden.

Van de huisarts-in-opleiding wordt verwacht om in alle omstandigheden en in collegiale verstandhouding de continuïteit van de zorgverlening mede te waarborgen ook als dit uitzonderlijk de normale werkduur per week verlengt. Voor de duur van de overeenkomst dient de huisarts-in-opleiding beschikbaar te zijn om de continuïteit van zorg in de praktijk mee te helpen realiseren. Hiervoor dient hij/zij zich in de onmiddellijke omgeving van de opleidingspraktijk te bevinden wanneer hij/zij zich beschikbaar moet houden voor om het even welke wachtprestatie of dienst in het kader van de permanentie of de continuïteit van zorgverstrekking.

De praktijkopleider is beschikbaar om de huisarts-in-opleiding te superviseren tijdens diens wachten (simultaan wacht doen, fysiek beschikbaar of bereikbaar zijn, telefonisch bereikbaar zijn) of draagt zijn supervisie over aan een collega, aangestelde praktijkopleider.

Het aantal en de verdeling van de wachten gebeurt in een billijk beurtsysteem en volgens het reglement van de lokale wachtkring/wachtpost.

Omdat er geen strikte, wettelijke omkadering bestaat i.v.m. het doen van wachten heeft het ICHOvzw samen met Wachtposten Vlaanderen vzw hierbij enkele aanbevelingen geformuleerd (zie ook www.ICHO.be: FAQ's: hoe worden de wachtbeurten van haio's verdeeld ?; o.a.:

- het is aangewezen dat praktijkopleider en huisarts-in-opleiding vóór het ondertekenen van het contract duidelijke afspraken maken over de wachtbeurten (minima, maxima, periodes, enz.);
- de wachtkring/wachtpost voorziet best een kennismaking/welkom voor de haio's in het begin van hun opleidingsperiode (1 oktober of 1 april). Deze kennismaking/welkom geldt uiteraard NIET als officiële wachturen;
- de eerstejaars huisarts-in-opleiding doet de eerste twee/drie maanden best geen wachten zelfstandig maar wel "inwerkingswachten" samen met de praktijkopleider zodat hij/zij beroepservaring en vertrouwen kan opdoen;
- voor de andere periodes: na de eerste 2/3 maanden stage van een eerstejaars haio geeft de praktijkopleider door aan de wachtkring/wachtpost of de haio zal ingeschakeld worden voor de verplichte 60u weekwacht en 60u weekendwacht via "duo-wachten" simultaan met de praktijkopleider of via "eigen wachten";
- indien de haio bijkomende wachten wil doen kan dit op voorwaarde dat de praktijkopleider hiermee akkoord is en de wachten superviseert of de supervisie overdraagt aan een collega aangestelde praktijkopleider;
- er worden geen achterwachten gepland voor haio's omdat op deze manier te weinig geleerd wordt;
- een wachtbeurt voor een huisarts-in-opleiding duurt minimum 4u;
- zwangere haio's mogen geen nachtarbeid meer doen na 26 weken zwangerschap en worden dan ook enkel nog ingeschakeld voor zittende wachtdiensten (geen rijdende wachtdiensten);
- de praktijkopleider die zelf niet meer deelneemt aan de georganiseerde wachten (ziekte, leeftijd, ...) zorgt er wel voor in samenspraak met de wachtkring/wachtpost dat zijn/haar haio de nodige wachtbeurten kan doen per opleidingsperiode onder de supervisie van een andere aangestelde praktijkopleider;
- het ICHO-secretariaat bezorgt eind september lijsten van de haio's met email-adressen aan een centraal organisatiepunt voor de wachtposten/wachtkringen of PERMAMED voor de vlotte inplanning van de wachten van de haio's in Vlaanderen en Brussel. De email-adressen mogen GDPR-gewijze enkel gebruikt worden om de wachten van de haio's te plannen en communicatie hierrond te voeren.

b. CHO : terugkoppeling overleg met de directeur van het ICHO

De huidige verdeling 60 uur week / 60 uur weekendprestaties voor HAIO's (de helft voor 8ste jaars) blijft (voorlopig) behouden. Er is een werkgroep in oprichting om na te gaan hoe de contracten in de toekomst kunnen gewijzigd worden. Gezien de veelheid aan betrokken partijen en de diversiteit in wachtorganisatie tussen de kringen/wachtposten, is er voor 2025 geen wijziging in het huidige systeem te verwachten.

OPMERKING: Mogelijk is het wenselijk dat wij onze vraag omtrent de strikte scheiding tussen week- en weekendwacht schriftelijk overmaken vanuit het ICHO-bestuur.

→ Er zal een schrijven naar het ICHO verstuurd worden.

c. Inzet HAIO's tijdens de weekwacht

1. Huidige regels voor het inzetten van HAIO's

7^{de} jaar HAIO's:

Weekendwacht:

- Worden ingeschakeld vanaf 1 februari.
- Starten met 3 met hun PO gekoppelde wachten in de periode februari – juni.
- Voeren nog 2 wachten uit toegevoegd aan de wachttol in de periode juli t.e.m. september.

Weekwacht:

- Weekwachten worden overgenomen van de PO.
- Gemiddeld gezien wordt een sperperiode gehanteerd door de PO's welke langer is dan de vooropgestelde 2 à 3 maanden na de start als HAIO om de eerste weekwacht te laten uitvoeren door de HAIO.

8^{ste} en 9^{de} jaar HAIO's:

- Nemen week- en weekendwachten over van hun PO.
- PO's krijgen 150 % weekendwachten om door te geven aan hun HAIO.
- Mogen alle type wachten uitvoeren met uitzondering van nachtwachten tijdens het weekend voor 8^{ste} jaar HAIO's.

2. Vanaf wanneer worden HAIO's ingezet tijdens de weekwacht

7^{de} jaar HAIO's:

Het ICHO raadt aan om een sperperiode van 2 à 3 maanden aan te houden. Dit betekent dat ten vroegste vanaf december 7^{de} jaar HAIO's kunnen ingezet worden in de weekwacht.

8^{ste} en 9^{de} jaar HAIO's:

Zij kunnen onmiddellijk ingezet worden.

Verschillende periodes waarmee dient rekening gehouden te worden voor het opmaken van wachtrollen:

Opleidingsperiode HAIO's: oktober t.e.m. september. De lijsten met HAIO's zijn pas definitief tegen einde september, dus pas in de laatste week voor de opleidingsperiode welke start in oktober start. Het ICHO stelt vanaf de opleidingsperiode 2023-2024 wel de volledige opleidingstrajecten beschikbaar in Permamed.

Periode wachttol: februari t.e.m. januari.

Voor 7^{de} jaar Haio's kunnen wachten pas maar op naam ingezet worden in de wachttol vanaf februari t.e.m. september.

3. Wat met begeleiding 7de jaar HAIO's door hun PO

a. Gekoppelde wachten

Kunnen de huidig voorziene gekoppelde wachten in de weekendwacht welke starten vanaf februari verschoven worden naar gekoppelde wachten in de weekwacht en deze laten starten vanaf december.

b. Gekoppelde wachten en de splitsing weekwacht in avond en diepe nacht

Kunnen de gekoppelde wachten beperkt worden tot de duur van de avondwacht en indien de HAIO ook in de diepe nacht van wacht blijft, de koppeling met de PO dan loslaten (dus niet meer verplicht maar wel mogelijk)?

c. Verdeling gekoppelde wachten over week- en weekendwachten

Indien gekozen wordt voor gekoppelde weekwachten (enkel avond), is het dan nog nodig ook in het weekend (vanaf februari) gekoppelde wachten te voorzien. Of wordt bv. enkel nog de eerste weekendwacht gekoppeld uitgevoerd?

d. Toekenning wachten aan HAIO's

Kunnen HAIO's mee opgenomen worden in de verdeling van de week- en weekendwachten?

Voor de weekwachten is dit dan logisch, inclusief de gekoppelde wachten HAIO (7^{de} jaar)-PO.

De vraag is of dit voor de weekendwachten ook mogelijk is daar de wachtrolperiode en de opleidingsperiode niet gelijklopend zijn. HAIO's kunnen maar ingepland worden in de wachtrollen vanaf 1 februari terwijl hun opleidingsperiode reeds start op 1 oktober.

Hoe kunnen HAIO wachten verdeeld worden zonder dat het aantal HAIO's reeds gekend is en zonder dat de lijst van PO's beschikbaar is? In het huidige systeem is er geen probleem om de PO extra wachten toe te kennen daar de HAIO's bekend zijn op het tijdstip van opmaak van de wachtrol en in de weekwacht de PO's een gelijk aantal wachten krijgen en deze doorgeven aan hun HAIO.

e. Compensatie voor PO's

Is het nodig om compensatie te voorzien in het aantal wachten voor PO's en zo ja hoe? Dit hangt samen met punt d.

In de huidige weekendwacht krijgen de PO's een compensatie voor het stand-by zijn tijdens de wacht van hun HAIO. Praktisch betekent dit PO's 3 weekendwachten toebedeeld krijgen tegenover 5 voor de andere artsen.

6. Vergoedingen: Forfaits en Cashpool

a. Te verwachte inkomsten voor een weeknacht

Net zoals bij de weekendwacht worden de inkomsten van de weekwacht gepoold. De vergoeding bestaat uit een forfait welke betaald wordt in de week na de prestatie en de uitkering van de rest van de cashpool na goedkeuring op de AV.

Om het forfait te bepalen dient een inschatting gemaakt van de inkomsten tijdens de weekwacht. Dit forfait mag niet meer dan 95% bedragen van de te verwachten gemiddeld minimum inkomsten per shift. De analyse van de inkomsten van de vrijdagnachten voor de maand januari tot midden februari levert volgende tabel:

vrijdagnacht	105,34	€	11,55	€	198,85	€	36,86	€	60,91	€	62,33	€	160,31	€	115,80	€	Eindtotaal	€	Totaal	€ per nacht
5/1	4	421,36 €	3	34,65 €	1	198,85 €	4	147,44 €	1	60,91 €	13	810,29 €			1	115,80 €	27	1.789,30 €		
6/1	1	105,34 €											1	160,31 €			2	265,65 €	29	2.054,95 €
12/1	3	316,02 €	5	57,75 €			6	221,16 €	1	60,91 €	11	685,63 €					26	1.341,47 €		
13/1	1	105,34 €	2	23,10 €							1	62,33 €					4	190,77 €	30	1.532,24 €
19/1	3	316,02 €	3	34,65 €			5	184,30 €	1	60,91 €	9	560,97 €					21	1.156,85 €		
20/1	1	105,34 €															1	105,34 €	22	1.262,19 €
26/1	4	421,36 €	2	23,10 €			6	221,16 €			10	623,30 €					22	1.288,92 €		
27/1		0,00 €															1	62,33 €	23	1.351,25 €
10/2	2	210,68 €									3	186,99 €					5	397,67 €		
9/2	2	210,68 €	9	103,95 €			5	184,30 €	2	121,82 €	11	685,63 €					29	1.306,38 €	34	1.704,05 €
2/2	3	316,02 €					7	258,02 €	1	60,91 €	7	436,31 €					18	1.071,26 €	18	1.071,26 €

Dit geeft een gemiddelde inkomst van € 1.496,- per vrijdagnacht.

UPDATE: Uit de analyse van de inkomsten op een vrijdagnacht van het volledige jaar 2023 blijkt dat de gemiddelde inkomst na herrekening met de indexering van de erelonen € 1.719,16 bedraagt. Er is dus een grotere marge te verwachten welke in de cashpool kan worden opgenomen voor uitbetaling bovenop het forfait.

b. Berekening forfait weekwacht

Om het forfait te berekenen dient rekening gehouden met de ratio van het aantal uren te presteren door vaste artsen en het aantal uren te presteren door HAIO's. Uit het rekenvoorbeeld van het aantal shiften per vaste arts, leren we volgende:

Van de 780 shiften (2 x avond en 2 x diepe nacht) zullen een 411 shiften uitgevoerd worden door HAIO's wat overeenkomt met 52,7 % door HAIO's en 47,3 % door vaste artsen. Hiermee kan de gemiddelde kost van een shift berekend worden.

Er vanuit gaande dat de gemiddelde inkomst voor een weeknacht € 1.500,- bedraagt, kan het forfait à rato van 95 % € 1.425,- bedragen. Wanneer de ratio in het forfait HAIO/vaste arts van 75 % wordt aangehouden zoals bij de weekendwacht, krijgen we volgende formule:

$$X * 47,3\% + X * 75\% * 52,7\% = € 1.425,- \text{ waarbij } X = 1.636,8$$

Het gemiddelde deel arts zal dus € 774,2 bedragen (X*47,3%). Wat dus overeenstemt met het huidige forfait van een dag in het weekend, nl. € 777 en € 580 voor de HAIO.

Deze bedragen slaan op een weeknacht van 14 uur terwijl in een weekend dit voor een dagshift van 12 bedraagt.

Rekening houdende met de regelgeving van een toeslag van 25 % voor weekendwerk zou een weekforfait voor een wacht van 14 uur € 725 bedragen (forfait dag weekend * 100/125 / 12 * 14) voor een vaste arts en € 543 voor een HAIO.

De gemiddelde kost van het forfait voor een weekwacht komt dan op € 1.330,83 (X wordt in bovenstaande formule = 1.532,77 (725/0.473)) wat 88,96 % bedraagt van de gemiddelde inkomst van een vrijdagnacht.

Forfaits weekendwacht 2024:

	2024
dag	777,00 €
nacht	930,00 €
zondagnacht	1.160,00 €
HAIO	580,00 €

CONCLUSIE: Als forfait voor de weekwacht in verhouding tot een forfait in het weekend kan zijn:
Vaste arts: € 680 per 14 uur of € 242,85 voor een avond en € 437,14 voor een diepe nacht
HAIQ : € 510 per 14 uur of € 182,14 voor een avond en € 327,85 voor een diepe nacht.
De bedragen zijn nog af te ronden.

Het lijkt wenselijk om de te verwachten inkomsten voor een weekavond nauwkeuriger in te schatten om de forfaits te bepalen om te vermijden dat de inkomsten uit de weekwacht minstens evenveel zullen bedragen dan de uitbetaalde forfaits.

c. Praktische werking cashpool

Alle inkomsten worden betaald op de KBC rekening van de wachtpost: elektronische betalingen, betalingen door de mutualiteiten, WZC, WGC, OCMW,... betalingen na factuur.
Er kan dus geen onderscheid gemaakt worden op deze rekening of deze inkomsten slaan op een week- of weekendwacht.

Via rapporten uit Mediris kan wel een onderscheid gemaakt worden op basis van de datum en uur of de inkomsten slaan op de weekwacht of weekendwacht. Dit is evenwel een standaard automatisch rapport waar via zelf toe te voegen formules de splitsing dient uitgehaald van de inkomsten week - weekend.

De betalingen van de forfaits kan wel eenvoudig opgelijst worden door gebruik te maken van een aparte omschrijving voor de weekwacht en weekendwacht forfaits.
Voor de eenvoud zou een gezamenlijke cashpool week – weekend het minste werk zijn.
De restbetaling van de cashpool gebeurt pro rata per gepresteerd uur.

VRAAG: Wordt er voor de uitbetaling van het restbedrag uit de cashpool ook rekening gehouden met de toeslag voor weekendwerk van 25 % ? Met andere wordt het aandeel voor een weekwacht 80 % van het aandeel voor een weekendwacht.

Antwoord: het voorstel wordt gevolgd naar analogie met regelgeving voor bedienden.

7. Vrijstellingen

a. Nieuwe procedure vrijstellingen Orde

De procedure opgenomen in het intern reglement wordt/is afgestemd op de nieuwe regelgeving van de Orde der artsen.

Verder uit te klaren is hoe een onderscheid te maken tussen vrijstellingen voor de nacht daar er een opsplitsing kan gemaakt worden tussen een avondshift en een diepe nacht. Voorheen gold een vrijstelling voor nachten meestal gelijktijdig voor week- en weekendwachten. Hierbij gold de vrijstelling van 20 uur op de wachtpost voor zaterdagen en zondag- en feestdagen en vanaf 19 uur voor de weekwacht en de vrijdagavond en avond voor een feestdag bij de weekwacht.

Nu de wachtdienst vervroegd naar 18 uur, zal de tekst welke de Orde voorstelt verder verfijnd dienen te worden.

b. Aligneren verschil in vrijstellingen op leeftijd

Binnen de verschillend WDO's komen soms afwijkende regels voor bij het toekennen van wachten aan 60+ artsen. Dit kan zijn van een volledige vrijstelling voor weeknachten tot een stapsgewijze afbouw.

Wanneer het aantal weekwachten sterk gereduceerd wordt EN opgesplitst wordt in een avondwacht en een diepe nacht, dient de vrijstelling van wachtdienst volgens leeftijd herbekeken te worden.

c. Systemen van vrijstelling voor PO's

Praktijkopleiders krijgen in de weekendwachttrol een reductie van het aantal wachten doordat zij tezamen met de HAIO maar 150 % wachten toebedeeld krijgen. Met een gemiddeld aantal wachten per arts van 5 weekendwachten, krijgt de PO er 8 waarvan er 5 aan de HAIO gegeven kunnen worden. PO's van 7^{de} jaar HAIO's krijgen 3 gekoppelde weekendwachten met hun HAIO. De reductie is een compensatie om stand-by te blijven tijdens de wacht van de HAIO. PO ontvangt voor de HAIO-wacht ook een forfait ten belope van 75 % van het forfait van een vaste arts.

Voor de weekwacht zijn er geen aangepaste regels. Een PO ontvangt hetzelfde aantal wachten zoals toegekend aan de collega's zonder HAIO.

VRAAG: wordt er ook voorzien in een compensatie voor PO's tijdens de centrale weekwacht? Een vast arts zal ongeveer 1,7 weekwachten per jaar uitvoeren waarbij PO's ook nog stand-by dienen te zijn voor de 5 weekwachten van hun HAIO.

→ PO's van 8^{ste} en 9^{de} jaar HAIO's krijgen als compensatie maar één weekwacht.

8. Weekwachtcoördinatie

a. Huidige situatie weekendwachtcoördinatie:

Momenteel zijn er 14 bestuursleden binnen de Huisartsenwachtpost Waasland die ook de taak als weekendcoördinator opnemen. Hun taak is omschreven in het intern reglement hoofdstuk 3.

Praktisch betekent dit dat een weco in de week vooraf alle wachtartsen contacteert (bv. via sms) en als nodig hierbij extra info meegeeft voor het komende weekend. Indien er problemen zijn met wachtartsen zal de weco ook mee ingeschakeld worden om deze trachten op te lossen: zoeken naar vervanging, de achterwacht al inlichten, wachten verschuiven in de wachttrol, ...

De taak van de weco tijdens het weekend is onder meer:

- Een achterwacht oproepen wanneer een wachtarts acuut uitvalt of niet komt opdagen,
- technische problemen trachten op te lossen,
- agendaproblemen (drukke of onderbelasting) opvolgen via de agenda in Mediris of aan de weco gemeld door onthaal waarbij een druktearts of achterwacht kan oproepen worden of artsen vroeger naar huis kunnen gestuurd worden.

De huidige belasting van de weco is gemiddeld volgende:

weekend	feestdag
4	1
3	1
4	

b. Uittreksel uit het intern reglement:

3. Wachtdienstsupervisie

Elk weekend of feestdag is een van hen van dienst.

Hij/zij heeft volgende rol:

- *is ten allen tijde bereikbaar, komt indien noodzakelijk binnen redelijke termijn ter plaatse en werkt bij elk voorval oplossingsgericht vanuit de toepassing van het intern reglement en de geldende procedures ;*
- *heeft de leiding over het personeel indien van toepassing ;*
- *heeft het recht om te bemiddelen bij eventuele betwistingen, volgens de procedure beschreven in artikel 14 van dit reglement. Problemen, indien zij niet ter plaatse worden opgelost, worden voorgelegd aan het bestuursorgaan of direct doorverwezen naar de Commissie Deontologie en Klachten ;*
- *is gemachtigd igv vermoeden van intoxicatie testing uit te voeren mits akkoord van de betrokken arts. Bij weigering zal het dossier worden doorgestuurd naar de PGC. Bij positieve testing of weigering zal de betrokkene verwijderd worden van de werkplek ;*
- *neemt de beslissing tot het oproepen van de achterwacht, druktewacht en het vervroegd naar huis laten gaan van de 2de zittende wacht op rustige momenten.*

De tegemoetkoming voor de WECO voor deze bijzondere wachtinspanning bestaat uit een vermindering van het aantal hoofdwachten per jaar, waarbij rekening gehouden wordt met de aanzienlijke extra weekend wachturen voor de WECO rol. Het bestuursorgaan bepaalt de vermindering van het aantal wachten en kan voorzien in een vergoeding voor deze bijzondere wachtinspanning.

c. Is er weekwachtcoördinatie nodig en zo ja hoe?

VRAAG: Wie neemt de verantwoordelijkheid op zich tijdens de openingsuren van de wachtpost tijdens de week en zijn de taken opgesomd onder punt 3. van het intern reglement hierbij ook van toepassing.

→ De weco opdracht wordt uitgebreid van het weekend naar de week. De weco-week is voorafgaand aan het weco-weekend.

d. Wat met de compensatie van de weco?

De weco krijgt als compensatie voor in de weekendwachtrol maar één effectieve wacht toebedeeld met uitzondering indien de weco ook PO is van een 7^{de} jaar HAIO. In laatste geval zal de weco 3 gekoppelde wachten doen met de HAIO.

De vergoeding van de weco is een verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

→ Er wordt niet voorzien in een bijkomende vergoeding vanuit het budget van de wachtpost. Dit blijft wel behouden voor het weekend.

VRAAG: wordt er voorzien in een compensatie in het aantal weekwachten voor de weco's?
→ Weco's moeten geen weekwacht doen. De compensatie op de weekend wacht blijft ongewijzigd.

9. Wijzigingen intern reglement

Het IR dient gescreend op alle aanpassingen naar aanleiding van de invoering van een centrale weekwacht.

10. Onthaalmedewerkers (enkel voor secretariaat)

a. Weekshiften onthaal

Er dienen 4 avondshiften van 18 uur tot 23 uur en 4 nachtshiften van 23 uur tot 8 uur ingevuld te worden voor de weekwacht: maandag t.e.m. donderdag. Deze zijn identiek aan de huidige shiftindeling van een vrijdagnacht daar deze nu ook reeds start om 18 uur, dit om de omschakeling van de lokalen voor gebruik door de Orthokliniek klaar te maken voor gebruik als wachtpost.

Er dient nagegaan of de avondshift van onthaal ook kan starten om 18 uur tijdens de weekwacht.

Hierbij zijn 2 scenario's:

1. Werking onder 1733 fase 1 waarbij de telefoonlijnen opengaan om 18 uur en de medewerker onmiddellijk start met het opnemen van telefoons en dus mogelijk geen tijd heeft om taken zoals het klaarmaken van de kabinet voor de arts.
2. Werking onder 1733 fase 2 waarbij de medewerker geen telefoonoproepen ontvangt maar enkel opdrachten via XML vanuit de 1733-meldkamer EN er vanaf 18 uur ook patiënten zich kunnen aanbieden aan de balie.

Anderzijds is de vraag of op een weekavond de avondshift van onthaal vroeger starten dan 18 uur, het aanwerven van personeel bemoeilijkt indien werknemers een hoofdjob overdag combineren met een avondshift op de wachtpost.

De werkwijze om efficiënt minstens één kabinet om te schakelen van gebruik door de Orthokliniek naar het gebruik als wachtpost dient geoptimaliseerd en waar nodig afspraken gemaakt met de Orthokliniek i.v.m. het dubbel gebruik. Dit kan vermijden om de onthaalmedewerker vroeger te laten starten dan 18 uur.

Het aantal medewerkers welke extra dient aangeworven hangt af van welke medewerkers op de markt beschikbaar zijn:

- Vaste medewerkers welke een bijjob hebben bij de wachtpost en week- en weekendwerk bij de wachtpost combineren om het aantal gewenste uren in de breuk $x/38^{ste}$ te bekomen als werkregime.

- Vaste medewerkers welke een hoofdjob hebben bij de wachtpost en week- en weekend werk willen combineren bij de wachtpost om het aantal gewenste uren in de breuk $x/38^{ste}$ te bekomen als werkregime. De wachtpost is dus hun enige werkgever.
- Fleximedewerkers welke in de week vanaf 18 uur beschikbaar zijn na hun andere dagtaak of gepensioneerd zijn. Hierbij zijn geen minimum contractvereisten.
- Jobstudenten zijn niet mogelijk.

Hierbij dient bij vaste medewerkers rekening gehouden met vakantiedagen, recuperatie en een percentage voor uitval wegens ziekte voor het bepalen van het aantal extra personeelsleden om bij uitval of niet beschikbaarheid de aanwezigheid van een onthaalmedewerker te garanderen.

Voor nachtmedewerkers is het aangeraden om vaste medewerkers te zoeken welke in een fulltime regime voor de wachtpost werken in een 5-dagen week. Dit kan invloed hebben op de inzet van nachtmedewerkers tijdens het weekend welke nu een contract hebben voor 3 nachten om de 2 weken.

→ Er zal gezocht worden naar een omschakelsysteem tussen gebruik als Orthokliniek en Wachtpost waarbij de onthaalmedewerker kan starten om 18 uur. De onthaalmedewerker moet hierbij dus vanaf 18 uur de telefoons kunnen beantwoorden. Met VITAZ wordt bekeken hoe een systeem van medische karren naar analogie van het proefproject in de campus Lokeren hiervoor kan ingezet worden.

b. Backoffice ondersteuning HRM

De huidige capaciteit naar HRM ondersteuning zal toenemen bij de uitbreiding van het personeelsbestand. De huidige HRM medewerker werkt in een deeltijdsregime met arbeidsduurverkorting, is langdurig niet beschikbaar wegens ziekte en plant pensionering vanaf 1 mei 2025.

Pieter heeft reeds een groot deel van de taken overgenomen. Bijkomend dient de mogelijkheid naar bijkomende tewerkstelling afgetoetst aan de nieuwe financieringsregels binnen de wetgeving rond FSV's.

11. Organisatie Wachtpost – Orthokliniek (enkel voor administratie)

Er dienen afspraken gemaakt met de Orthokliniek i.v.m. het dubbel gebruik tijdens de week (maandag t.e.m. donderdag).

a. Verdeling kosten gebruik gebouw

De tabel voor verdeling van de gemeenschappelijke kosten dient aangepast volgens met de gewijzigde tijdsduur van het gebruik als wachtpost. Het aandeel van de wachtpost zal aanzienlijk toenemen.

b. Herziening poets

De poets gebeurt nu dagelijks tijdens de weekdagen na het beëindigen van de raadplegingen van de Orthokliniek. Dit betekent dat de poets start omstreeks 18 uur à 18u30 en doorloopt tot 20u30. De huidige 3 kabinetten worden tijdens de week gebruikt door de Orthokliniek als ook de wachtzaal waarin af en toe opleidingen doorgaan. Deze worden dagelijks geпоetst.

Bij het gebruik als wachtpost kan de poets van het deel welke tijdens de avonduren als wachtpost gebruikt worden niet meer geпоetst worden zoals nu het geval is.

Een nieuwe poetsregeling dient opgesteld.

c. Herziening technieken in het gebouw

Een aantal instellingen van de technieken dient herbekeken te worden:

1. Toegang tot de lokalen van de wachtpost

De toegangsdeur van de wachtpost dient aangepast zodat vanaf 18 uur deze geopend is voor patiënten. Nu is deze tijdens de week standaard gesloten.

2. Inbraakalarm

Het inbraakalarm kan opgeheven worden daar het gebouw dan 24/7 in gebruik is. Er dient nagegaan welke alarmen wel nog via de meldkamer moeten opgevolgd worden, bv. is het brandalarm? Behouden we het stil alarm?

3. Branddeur tussen de 2 delen van het gebouw

De werking van de branddeur tussen de 2 delen van het gebouw is gekoppeld aan het inbraak alarm. Als dit inbraakalarm wordt opgeheven, dient nagegaan hoe de werking, nl. het automatisch sluiten van deze deur onder meer ook als afsluiting van het nieuwe deel van de Orthokliniek voor de patiënten van de wachtpost, dient geherprogrammeerd te worden.

12. Wijzigingen 1733 fase 2 en IFIC (enkel voor back- en frontoffice)

Wanneer de overstap naar een centrale weekwacht onder de vorm van een FSV gebeurt, dient rekening gehouden met de bijkomende contractuele verplichtingen opgelegd door het RIZIV. Hierbij zal mogelijk de instap in 1733 fase 2 horen.

a. 1733 fase 2

Hierbij dient de omschakeling te gebeuren van het telefonisch inplannen van patiënten naar het ontvangen van XML-opdrachten vanuit de 1733 meldkamer.

De vragen of en hoe we hierbij op afspraak blijven werken, hoe met binnenlopers wordt omgegaan en welke impact dit heeft op het inzetten van artsen tijdens de shiften zullen moeten beantwoord worden.

Aangezien er nog geen nieuwe wetgeving en procedures beschikbaar zijn en er nog geen bevestiging is dat de 1733 meldkamers met de verhoogde budgetten tijdig hun personeelsbezetting kunnen aanvullen om nieuwe aansluitingen van wachtposten, en hoe het RIZIV zal omgaan met de overgangsperiode van 3 jaar (zit het mee instappen in deze overgangsperiode), dient er gewacht tot we over al deze info beschikken om verdere stappen te kunnen overwegen.

b. IFIC loonschalen personeel

Ook voor de inschaling van het huidige personeelsbestand als het aanwerven van nieuwe personeelsleden, dienen we eerst de nieuwe werkwijze van financiering van personeel te kennen. Dat de stap naar IFIC loonschalen voorzien is, is reeds bekend. Onbekend is welke exacte IFIC categorieën per type functie zal worden toegekend en welke anciënniteit kan toegekend worden. Ook of deze financiering onafhankelijk is van het type contract van de medewerkers: vaste contracten, flexicontracten, jobstudenten.

De impact op het toegekende werkingsbudget en de begroting die hiermee kan opgesteld worden is nog niet bekend.

Het RIZIV heeft wel reeds een rekentool beschikbaar gesteld maar hieruit kan geen detail van de aard van de financiering gehaald worden.

13. Bijlagen

Werkdocument invoering centrale weekwacht

Bijlage 1: REGISTRATIE WEEKWACHTEN

SAMENVATTING

96% RESPONSGRAAD

Periode 15/1-15/2 & 12/6-13/7 & 16/10 - 16/11 - 15 weken - 58 weeknachten

controle

	Beveren-Haasdonk	Kruibeke	Lokeren-Moerbeke	Nieuw-kerken	Reynaert Oost	Reynaert West	Sint-Niklaas	Temse	Waasland-West	Waasrand-Oost	totaal	/nacht
respons	55	56	54	53	55	57	55	57	56	57	555	55,5
19u-23u												
Som van V RPL	26	24	48	10	39	37	106	35	36	40	401	7,23
Som van V Tel RPL	50	30	77	21	51	48	137	52	48	61	575	10,36
Som van V Rechtstr. 112	2	1	5	0	2	4	17	6	4	1	42	0,76
gem. per nacht (bel. zittende arts)	1,4	1,0	2,4	0,6	1,7	1,6	4,7	1,6	1,6	1,8	18,3	18,3
Som van V Huisbezoek	8	15	29	4	18	9	39	16	19	9	166	2,99
Som van V Huisbezoek met amb	1	2	1	0	2	3	5	2	1	0	17	0,31
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,2	0,3	0,6	0,1	0,4	0,2	0,8	0,3	0,4	0,2	3,3	3,3
totaal	87	72	160	35	112	101	304	111	108	111	1201	61,91
gem. per nacht	1,6	1,3	3,0	0,7	2,0	1,8	5,5	1,9	1,9	1,9	21,6	21,6
23u-8u												
Som van N RPL	2	0	12	2	4	8	10	1	3	1	43	0,77
Som van N Tel RPL	29	8	43	10	35	25	52	26	32	17	277	4,99
Som van N Rechtstr. 112	2	1	5	1	3	4	9	1	9	2	37	0,67
gem. per nacht (bel. zittende arts)	0,6	0,2	1,1	0,2	0,8	0,6	1,3	0,5	0,8	0,4	6,4	6,4
Som van N Huisbezoek	6	4	12	3	7	7	27	9	17	3	95	1,71
Som van N Huisbezoek met amb	2	1	5	1	1	1	2	1	3	1	18	0,32
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	0,5	0,2	0,4	0,1	2,0	2,0

SAMENVATTING 2 PERIODES

Periode 12/6-13/7 & 16/10 - 16/11 - 10 weken - 38 weeknachten

controle

	Beveren-Haasdonk	Kruibeke	Lokeren-Moerbeke	Nieuw-kerken	Reynaert Oost	Reynaert West	Sint-Niklaas	Temse	Waasland-West	Waasrand-Oost	totaal	/nacht
respons	37	36	35	38	38	37	37	38	38	36	370	37
19u-23u												
Som van V RPL	14	20	33	8	23	25	71	22	17	18	251	6,78
Som van V Tel RPL	27	23	60	12	41	31	81	29	36	33	373	10,08
Som van V Rechtstr. 112	2	1	4	0	2	3	9	3	4	1	29	0,78
gem. per nacht (bel. zittende arts)	1,2	1,2	2,8	0,5	1,7	1,6	4,4	1,4	1,5	1,4	17,7	17,6
Som van V Huisbezoek	4	7	20	2	10	2	27	13	9	3	97	2,62
Som van V Huisbezoek met amb	0	2	1	0	0	2	5	1	1	0	12	0,32
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,1	0,3	0,6	0,1	0,3	0,1	0,9	0,4	0,3	0,1	3,0	2,9
totaal	47	53	118	22	76	63	193	68	67	55	762	20,59
gem. per nacht	1,3	1,5	3,4	0,6	2	1,7	5,2	1,8	1,8	1,5	20,8	20,6
23u-8u												
Som van N RPL	0	0	6	1	3	3	4	1	2	0	20	0,54
Som van N Tel RPL	17	5	33	10	14	18	38	11	21	12	179	4,84
Som van N Rechtstr. 112	1	0	2	1	0	3	7	0	5	2	21	0,57
gem. per nacht (bel. zittende arts)	0,5	0,1	1,2	0,3	0,4	0,6	1,3	0,3	0,7	0,4	6,0	5,9
Som van N Huisbezoek	4	3	11	0	4	6	15	5	12	1	61	1,65
Som van N Huisbezoek met amb	1	0	3	0	1	0	1	0	2	1	9	0,24
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,1	0,1	0,4	0,0	0,1	0,2	0,4	0,1	0,4	0,1	1,9	1,9

INFECTIESEIZOEN

Periode 15/1 - 16/2 - 5 weken - 20 weeknachten

controle

	Beveren-Haasdonk	Kruibeke	Lokeren-Moerbeke	Nieuw-kerken	Reynaert Oost	Reynaert West	Sint-Niklaas	Temse	Waasland-West	Waasrand-Oost	totaal	/nacht
respons	18	19	17	16	18	20	18	20	19	20	185	18,5
19u-23u												
Som van V RPL	12	4	15	2	16	12	35	13	19	22	150	8,11
Som van V Tel RPL	23	7	17	9	10	17	56	23	12	28	202	10,92
Som van V Rechtstr. 112	0	0	1	0	0	1	8	3	0	0	13	0,7
gem. per nacht (bel. zittende arts)	1,9	0,6	1,9	0,7	1,4	1,5	5,5	2	1,6	2,5	19,7	19,7
Som van V Huisbezoek	4	8	9	2	8	7	12	3	10	6	69	3,73
Som van V Huisbezoek met amb	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	5	0,27
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,3	0,4	0,5	0,1	0,6	0,4	0,7	0,2	0,5	0,3	4	4
totaal	40	19	42	13	36	38	111	43	41	56	439	22,63
gem. per nacht	2,2	1	2,5	0,8	2	1,9	6,2	2,2	2,2	2,8	23,7	23,7
23u-8u												
Som van N RPL	2	0	6	1	1	5	6	0	1	1	23	1,24
Som van N Tel RPL	12	3	10	0	21	7	14	15	11	5	98	5,3
Som van N Rechtstr. 112	1	1	3	0	3	1	2	1	4	0	16	0,86
gem. per nacht (bel. zittende arts)	0,8	0,2	1,1	0,1	1,4	0,7	1,2	0,8	0,8	0,3	7,4	7,4
Som van N Huisbezoek	2	1	1	3	3	1	12	4	5	2	34	1,84
Som van N Huisbezoek met amb	1	1	2	1	0	1	1	1	1	0	9	0,49
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,2	0,1	0,2	0,3	0,2	0,1	0,7	0,3	0,3	0,1	2,4	2,3
totaal	19	6	23	5	30	16	37	22	23	8	190	10,26
gem.	1,1	0,3	1,4	0,3	1,6	0,8	2,1	1,1	1,2	0,4	10,3	

NAJAAR

Periode 16/10 - 16/11 - 5 weken - 18 weeknachten

	Beveren-Haasdonk	Kruikebeke	Lokeren-Moerbeke	Nieuw-kerken	Reynaert Oost	Reynaert West	Sint-Niklaas	Temse	Waasland-West	Waasrand-Oost	totaal	controle /nacht
respons	18	18	18	18	18	17	17	18	18	16	176	17,6
19u-23u												
Som van V RPL	6	9	14	5	6	8	34	5	6	5	98	5,57
Som van V Tel RPL	9	12	29	3	15	14	32	15	15	10	154	8,75
Som van V Rechtstr. 112	1	0	0	0	0	3	6	2	2	1	15	0,85
gem. per nacht (bel. zittende arts)	0,9	1,2	2,4	0,4	1,2	1,5	4,2	1,2	1,3	1	15,3	15,2
Som van V Huisbezoek	0	5	10	1	2	0	14	4	2	3	41	2,33
Som van V Huisbezoek met amb	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0,17
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0	0,3	0,6	0,1	0,1	0	0,9	0,2	0,1	0,2	2,5	2,5
totaal	16	27	53	9	23	25	88	26	25	19	311	16,03
gem. per nacht	0,9	1,5	2,9	0,5	1,3	1,5	5,2	1,4	1,4	1,2	17,8	17,7
23u-8u												
Som van N RPL	0	0	2	1	1	1	1	0	1	0	7	0,4
Som van N Tel RPL	8	1	15	7	3	10	13	3	11	2	73	4,15
Som van N Rechtstr. 112	0	0	0	1	0	3	2	0	0	0	6	0,34
gem. per nacht (bel. zittende arts)	0,4	0,1	0,9	0,5	0,2	0,8	0,9	0,2	0,7	0,1	4,9	4,9
Som van N Huisbezoek	1	1	4	0	2	4	5	1	5	0	23	1,31
Som van N Huisbezoek met amb	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	4	0,23
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,1	0,1	0,3	0	0,1	0,2	0,4	0,1	0,3	0,1	1,5	1,5

VOORJAAR & VERLOF

Periode 12/6 - 13/7 - 5 weken - 20 weeknachten

	Beveren-Haasdonk	Kruikebeke	Lokeren-Moerbeke	Nieuw-kerken	Reynaert Oost	Reynaert West	Sint-Niklaas	Temse	Waasland-West	Waasrand-Oost	totaal	controle /nacht
respons	19	18	17	20	20	20	20	20	20	20	194	
19u-23u												
Som van V RPL	8	11	19	3	17	17	37	17	11	13	153	7,89
Som van V Tel RPL	18	11	31	9	26	17	49	14	21	23	219	11,29
Som van V Rechtstr. 112	1	1	4	0	2	0	3	1	2	0	14	0,72
gem. per nacht (bel. zittende arts)	1,4	1,3	3,2	0,6	2,3	1,7	4,5	1,6	1,7	1,8	20	19,9
Som van V Huisbezoek	4	2	10	1	8	2	13	9	7	0	56	2,89
Som van V Huisbezoek met amb	0	1	1	0	0	2	3	1	1	0	9	0,46
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,2	0,2	0,6	0,1	0,4	0,2	0,8	0,5	0,4	0	3,4	3,4
totaal	31	26	65	13	53	38	105	42	42	36	471	24,28
gem. per nacht	1,6	1,4	3,8	0,7	2,7	1,9	5,3	2,1	2,1	1,8	23,3	23,2
23u-8u												
Som van N RPL	0	0	4	0	2	2	3	1	1	0	13	0,67
Som van N Tel RPL	9	4	18	3	11	8	25	8	10	10	106	5,46
Som van N Rechtstr. 112	1	0	2	0	0	0	5	0	5	2	15	0,77
gem. per nacht (bel. zittende arts)	0,5	0,2	1,4	0,2	0,7	0,5	1,7	0,5	0,8	0,6	7	6,9
Som van N Huisbezoek	3	2	7	0	2	2	10	4	7	1	38	1,96
Som van N Huisbezoek met amb	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	5	0,26
gem. per nacht (bel. rijdende arts)	0,2	0,1	0,5	0	0,2	0,1	0,5	0,2	0,4	0,1	2,3	2,2

Werkdocument invoering centrale weekwacht

WDO	Datum	Opmerking? Iets te melden?
Waasrand-Oost	ma 22/01/2024	3 raadplegingen ts 19 en 19.10 omdat eigen huisarts niet bereikbaar was, zouden gezeed hebben bel na 19 u naar de wachtdienst
Waasrand-Oost	do 01/02/2024	5 onnodig : 4 doordat arts ziek en pt boodschap kreeg overdag : bel wacht; 1 doordat oude arts gestopt en ovw patiëntenstop in praktijk te horen kreeg : wacht bellen
Waasrand-Oost	do 08/02/2024	tussen 19u en 19u10 4x gebeld geweest (en enkele gemiste oproepen ivm in gesprek), waarvan 3x onnodig
Waasrand-Oost	ma 12/02/2024	Raadpleging ovw ziekte eigen huisarts, patiënt kreeg de boodschap om na 19u de wachtdienst te bellen.
Temse	wo 14/02/2024	1 telefoon vraag naar afspraak voor volgende dag > verwezen naar HA
Reynaertkring Oost	di 06/02/2024	collega onverwachts ziek, werden naar wachtnummer omgeleid overdag
Reynaertkring Oost	wo 07/02/2024	nachtelijke oproep gemist, neit wakker geworden door gsm
Nieuwerkerken	ma 15/01/2024	1 oproep, moesten bij wacht van Sint-Niklaas zijn
Nieuwerkerken	di 16/01/2024	1 oproep was pt van Sint-Niklaas maar kon daar niet terecht
Reynaertkring West	do 08/02/2024	Buikpijn bij eigen patiënt, gezien voorkennis rechtstreekse doorverwijzing, anders zou dit raadpleging geweest zijn vermoed ik.
Sint-Niklaas	di 16/01/2024	overlijden van gisteravond moeten vaststellen! dokter van wacht geraakte er niet gisteren, huisarts vandaag niet bereikbaar?
Sint-Niklaas	wo 17/01/2024	3 consultaties omwille van geen eigen huisarts (effectief niet dringend, moesten wel gezien worden ovw noodzaak acute medicatie of afwezigheidsattest)
Sint-Niklaas	do 18/01/2024	Van de 6 'telefonische raadplegingen' 4 telefoontjes doorverwezen naar eigen huisarts daags nadien gezien niet dringend (verkoudheid, net ontstane hoest, hoest van 2 weken zonder deterioratie). Nood aan sensibilisering over wachtgebruik! Hechting uitgehaald die al week tevoren had verwijderd moeten worden, maar patiënt heeft geen huisarts. Belt hier NB voor om 22u! Niet meegerekend: oproep uit Nieuwerkerken.
Sint-Niklaas	ma 22/01/2024	5 x telefoon gekregen van dezelfde persoon (aangegeven als 1 telefonisch consult) die het nr doorgekregen zou hebben van het ZH maar telkens afspraak in ZH vroeg of morgen wou komen ondanks afspraak aan te bieden. Taalbarrière; denk dat mevr. het concept niet begreep. 2 consultaties ovw ziekte en attest nodig - beide geen eigen HA. Telefonisch consult tussen 23-8u was rond 7u 's ochtends voor afspraak ovw hoest en keelpijn zonder acuut verergering -> aangegeven om 8u eigen HA (in Nieuwerkerken) te bellen
Sint-Niklaas	di 23/01/2024	2 telefoons uit Belsele
Sint-Niklaas	wo 24/01/2024	1 tel consult verwezen naar eigen huisarts wegens niet dringend, eigen HA (Smet Lieven) zou op verlof zijn maar geen vervanging voorzien? website sprak dit tegen... 1 consult voorkindje van 4 met nfectieuze klachten, leek niet dringend maar geen HA
Sint-Niklaas	do 25/01/2024	1 raadpleging BLWI zonder eigen huisarts, 1 terecht cardiaal. 1 kindje onder 3 maanden met koorts naar spoed doorverwezen telefonisch. Telefonisch consult om 4u voor migraine die al van dag tevoren bezig was : GVO pijnstilling, niet dringend dus voor attest naar eigen huisarts verwezen.
Sint-Niklaas	wo 07/02/2024	Veel consultaties wegens vakantie eigen HA
Beveren-Haasdonk	wo 17/01/2024	2 net voor acht - verwezen naar eigen huisarts
Beveren-Haasdonk	wo 24/01/2024	mensen die op voicemail uitkwamen tijdens mijn triage en dan dachten dat het maar vrije raadpleging was en zich na wat googelwerk id wachtzaal hadden gezet. Veel overbezorgde ouders.
Beveren-Haasdonk	ma 29/01/2024	rond 7u30 gsmnummer gemist, teruggebeld maar niet meer opgenomen
Waasland-West	di 16/01/2024	Rond 22u15 telefoon van patiënt via 1733 uit Sint-Niklaas die toch bij mij uitkwam (reeds gemeld via Sillo)
Waasland-West	di 23/01/2024	om 6u telefoon om een afspraak te maken voor overdag op de wachtpost
Waasland-West	wo 07/02/2024	huisbezoek om 2u was in Sint-Niklaas maar dochter gebruikte andere postcode
Kruike	wo 24/01/2024	Telefoon politie 23u40, konden collega van wacht Temse niet bereiken, Waterlijk
Kruike	ma 12/02/2024	huisbezoek wegens oproep politie voor bloedafname
Beveren-Haasdonk	16-11-23	Patiënte nachtelijk advies heeft telefoon neergelegd
Kruike	23-10-23	1 foutieve oproep
Kruike	30-10-23	2 foutieve telefoons tussen 19-23u
Reynaertkring West	26-10-23	Huisbezoek voor vaststellen overlijden palliatieve patiënt
Reynaertkring West	30-10-23	3 oproepen voor 19u (tussen 17u en 18u30; vraag voor consultatie)
Reynaertkring West	06-11-23	vaststellen overlijden, nierkoliek
Reynaertkring West	09-11-23	Huisbezoek hechting patiënt RVT
Sint-Niklaas	18-10-23	iemand van een ander wachtgebied aan de lijn / 2 huisbezoek in wzc omdat dr Van Hove geen huisbezoeken wil doen? (verpleging belden hem sinds maandag paar keer)
Sint-Niklaas	23-10-23	vraag controle verzekering mixed martial arts, labuitslag, ... ofwel geen huisarts, of kunnen hem niet bereiken
Sint-Niklaas	24-10-23	* 1 uur gewacht op bewoner van AZC Kasteelstraat >bleek uiteindelijk op spoed te zitten
Sint-Niklaas	25-10-23	iemand met vraag HB voor Belsele
Sint-Niklaas	30-10-23	pt die om 19u02 gebeld had een afspraak gegeven bij mij in de praktijk, maar deze is niet komen opdagen
Sint-Niklaas	02-11-23	3 oproepen van buiten wachtgebied : Hamme en 2x Nieuwerkerken : daar niet duidelijk wie van wacht was?
Sint-Niklaas	14-11-23	3 patiënten op consult die de komende dagen niet bij hun eigen arts terecht konden.. 1 foutieve telefoon van westakkers
Sint-Niklaas	15-11-23	Telefonische verwijzing baby 3m met koorts, naar pediatr van wacht
Waasland-West	23-10-23	raadpleging in praktijk in ochtend: patiënt van arts die met vakantie is
Waasland-West	24-10-23	raadpleging in praktijk in ochtend: patiënt van arts die afwezig is
Waasland-West	13-11-23	1 oproep om 17u en 1 oproep om 8u30 omdat HA niet bereikbaar was
Waasland-West	16-11-23	Dag nadien 1 oproep om 8u30 en 1 om 16u gezien huisarts niet bereikbaar was.
Beveren-Haasdonk	di 04/07/2023	tel 23.15u: vraag voorschrift pil - verwezen naar de huisarts volgende dag (huisarts gestopt?)
Beveren-Haasdonk	di 13/06/2023	symptomen sterk overdreven telefonisch, uiteindelijk zeer mild beeld (bewust om afspraak te bekomen?)
Beveren-Haasdonk	ma 19/06/2023	adviezen = alle klachten bestaande > 3 dagen, heropvoeding patiënten over aanwenden wachters zeer noodzakelijk
Kruike	ma 03/07/2023	Telefonische oproep ivm kaakpijn sinds 2 weken, reeds bij de huisarts geweest, bleef pijn doen. Doorverwezen naar eigen huisarts daags nadien, uiteraard.
Kruike	wo 21/06/2023	Raadpleging op de praktijk was iemand van Melsele, maar wachters Melsele was niet te bereiken
Reynaertkring Oost	ma 19/06/2023	3 verwijzingen nr ZH;
Reynaertkring West	do 29/06/2023	= eigen patiënt die ook naar de consultatie had kunnen komen maar die zat al vol dus rap gedaan voor 8u
Sint-Niklaas	di 11/07/2023	1 oproep uit verkeerd wachtgebied (waasmunster), verwezen naar correct wachtgebied
Sint-Niklaas	do 06/07/2023	1 telefoon uit foute gebied. Politie had eerst dokter die niet van wacht was proberen bellen.
Sint-Niklaas	ma 10/07/2023	1 telefoon vanuit verkeerd wachtgebied. Ook hier pas doorschakeling vanaf 19u15 in orde
Sint-Niklaas	wo 05/07/2023	19u17 pas doorschakeling; 3 telefoons vanuit een verkeerd wachtgebied (dus niet echt telef consulten)
Sint-Niklaas	wo 12/07/2023	1 oproep vanuit verkeerd wachtgebied (Moerzeke (!?))
Temse	di 13/06/2023	Significant meer dan vorige wachten; 2 patiënten met huisarts niet in Temse, 1 tijdelijk bij partner hier met HA in Kempen, andere hier wonend maar nog gaande naar HA in Antwerpen, die al 3d niet beschikbaar was. 1 pt met HA in Kruike verwezen naar wachters Kruike die pt ook verder hielp
Temse	ma 19/06/2023	3HB tussen 21u-00u, nadien 1 telefoon rond 1u30, geen bijzonderheden
Waasland-West	di 13/06/2023	1 gemiste oproep tussen 23u-8u, privé nummer, niet kunnen terugbellen
Waasrand-Oost	do 29/06/2023	om 3u in nacht gebeld door collega uit Beveren dat hij een huisbezoek in Melsele had aangenomen (zonder telefoonnummer - dit HB heeft deze collega zelf uitgevoerd)
Waasrand-Oost	ma 12/06/2023	apotheek vroeg info patiënt maar verkeerde wachtkring
Waasrand-Oost	wo 28/06/2023	dwaze vraag

Vrijdagavond 19-23 uur 2023

Rijlabels	Huisbezoek	Raadpleging	Telefonisch Consult	Eindtotaal	
1	6/jan	3	14	2	19
2	13/jan	2	12	3	17
3	20/jan	4	15	3	22
4	27/jan	4	12	4	20
5	3/feb		13	3	16
6	10/feb	2	12	2	16
7	17/feb	1	16	5	22
8	24/feb	1	12	2	15
9	3/mrt	1	16	4	21
10	10/mrt	3	13	3	19
11	17/mrt	6	16	5	27
12	24/mrt	3	7		10
13	31/mrt	2	11	3	16
14	7/apr	3	13	1	17
15	14/apr	6	13	2	21
16	21/apr		21	6	27
17	28/apr	3	15	2	21
18	5/mei	3	15	5	23
19	12/mei	3	14	2	19
20	19/mei	5	16	3	24
21	26/mei	5	14	1	20
22	2/jun	3	15	7	25
23	9/jun	2	19	3	24
24	16/jun	4	15	3	22
25	23/jun	2	16	1	19
26	30/jun	4	14		18
27	7/jul	2	18	5	25
28	14/jul	5	13	2	20
29	21/jul	29	146	28	203
30	28/jul	3	18	7	28
31	4/aug	1	14	2	17
32	11/aug	5	15	2	22
33	18/aug	3	15	3	21
34	25/aug	2	13	1	16
35	1/sep	4	16	2	22
36	8/sep	3	12	3	18
37	15/sep	6	13	1	20
38	22/sep	2	21	5	28
39	29/sep	2	13		15
40	6/okt	1	16	5	22
41	13/okt	1	19	3	23
42	20/okt	2	15	2	19
43	27/okt	2	14	4	20
44	3/nov	2	15	3	20
45	10/nov	5	14	5	24
46	17/nov	1	16	3	20
47	24/nov	2	14	2	18
48	1/dec	3	11	3	17
49	8/dec	1	15	4	20
50	15/dec	2	14	2	18
51	22/dec		16	4	20
52	29/dec	4	16	2	22
Totaal	168	891	178	1238	
gemiddeld	3,2	17,1	3,4	23,8	
	Huisbezoek	Raadpleging	Telefonisch Consult	Totaal	

Werkdocument invoering centrale weekwacht

Vrijdagavond diepe nacht 2023

Rijlabels	Huisbezoek	tot huisbezoek	Raadpleging	tot raadpleging	Telefonisch Consult	tot tel consult	Eindtotaal	Totaal
6/jan	1		4		1		6	
7/jan	1	2	9	13	3	4	13	19
13/jan	1						1	
14/jan	1	2	1	1	1	1	3	4
20/jan			4				4	
21/jan	1	1	4	8	2	2	7	11
27/jan	0		4	4		0	4	4
3/feb			1				1	
4/feb		0	2	3	2	2	4	5
10/feb			4				4	
11/feb	5	5	3	7		0	8	12
17/feb	1		4		1		6	
18/feb	1	2	2	6	2	3	5	11
24/feb	1		2				3	
25/feb	1	2	3	5	2	2	6	9
3/mrt			4				4	
4/mrt	3	3	1	5	1	1	5	9
10/mrt	1		2				3	
11/mrt	1	2	3	5	1	1	5	8
17/mrt	1		1		1		3	
18/mrt	1	2	1	2	1	2	3	6
24/mrt	1		1				2	
25/mrt	1	2	3	4		0	4	6
31/mrt	1						1	
1/apr		1	1	1		0	1	2
7/apr			3				3	
8/apr	3	3	2	5		0	5	8
14/apr	2		3				5	
15/apr		2		3	3	3	3	8
21/apr			2		1		3	
22/apr		0	3	5	1	2	4	7
28/apr			2		2		4	
29/apr		0	3	5		2	3	7
5/mei	1		3				4	
6/mei		1	2	5		0	2	6
12/mei	1		3		1		5	
13/mei	1	2	1	4		1	2	7
19/mei	1		3		1		5	
20/mei		1	5	8	2	3	7	12
26/mei	1		4				5	
27/mei	4	5	3	7	3	3	10	15
2/jun			4				4	
3/jun		0	4	8	3	3	7	11
9/jun			6		3		9	
10/jun		0	3	9	3	6	6	15
16/jun			3		2		5	
17/jun	2	2	3	6	2	4	7	12
23/jun			3		1		4	
24/jun	2	2	4	7		1	6	10
30/jun			3		3		6	
1/jul	1	1	2	5	1	4	6	12
7/jul			2				2	
8/jul	1	1	5	7	2	2	8	10
14/jul	1		4				5	
15/jul	2	3	6	10	1	1	9	14
21/jul			5		2		7	
22/jul	2	2	1	6	1	3	4	11
29/jul	1	1	2	2		0	3	3
5/aug	1	1		0	3	3	4	4
11/aug	1		5				6	
12/aug	1	2	4	9	2	2	7	13
18/aug			5				5	
19/aug		0	3	8		0	3	8
25/aug			1		2		3	
26/aug	2	2	1	2	1	3	4	7
1/sep			3				3	
2/sep	1	1	7	10		0	8	11
8/sep	1		3		1		5	
9/sep	1	2	6	9	1	2	8	13
15/sep			4				4	
16/sep		0	5	9	1	1	6	10
22/sep	2		4		1		7	
23/sep		2	2	6		1	2	9
29/sep			6				6	
30/sep	3	3	3	9		0	6	12
6/okt			1				1	
7/okt		0		1	3	3	4	5
13/okt			4		3		7	
14/okt	1	1	1	5	1	4	3	10
20/okt	1		2		1		4	
21/okt		1	1	3	1	2	2	6
28/okt		0		0	2	2	2	2
3/nov			4		1		5	
4/nov	1	1	2	6	1	2	4	9
10/nov	1		3		2		6	
11/nov	1	2	6	9		2	7	13
17/nov			4				4	
18/nov		0	1	5	1	1	2	6
24/nov			1				1	
25/nov		0	1	2		0	1	2
1/dec			2		1		3	
2/dec	1	1	2	4	1	2	4	7
8/dec			5		3		8	
9/dec		0	5	10		3	5	13
15/dec	1		2				3	
16/dec	4	5		2		0	4	7
22/dec			2		3		5	
23/dec		0	5	7	1	4	6	11
29/dec			4		2		6	
30/dec	1	1	10	14	4	6	15	21
TOTAAL	75	75	296	296	99	99	473	473

Gemiddeld	1,4	5,7	1,9	9,1
	Huisbezoek	Raadpleging	Telefonisch Consult	Totaal